

「分類別統計印刷」などで、Excelのデータとして保存をされる際 **Microsoft Office 365**や**ストアアプリ版Office**を利用されていますとデータとして保存できない現象が確認されております。

情報BOX をインストールされているパソコンで
ご確認をお願い致します。

【Microsoft Office 365のご確認方法】

1. コントロールパネルを開く
2. 「プログラムと機能」を選択
3. Microsoft Office 365があるか一覧の中から探す

【ストアアプリ版Officeのご確認方法】

1. スタートメニューから「アプリ」を選択
2. 「アプリと機能」を選択
3. 「Microsoft Office Desktop Apps」があるか一覧の中から探す
(https://www.microsoft.com/ja-jp/office/2016/pipcsetup/pipc_re_setup.aspx)

上記の手順でMicrosoft Office 365やストアアプリ版Officeを利用されていたら、通常のMicrosoft Officeに変更されることをご検討くださいませ。